



Care Expert

Wlz Webinar 25 juni 2024

25 juni 2024

grip

op

zorgdeclaratie

Wie zijn wij?



Marjolyne Hilbrink

- Data analyst licentie Data Analytics with power BI
- Care Expert



Joke Harmsen

- Relatie accountmanager
- Care Expert



Mathilde Bosscher

- Zorg administrateur met specialisatie Wlz
- Care Expert



Britt van Nuland Neos

- Coördinator zorgadministratie bij Nieuwe Eindhovense opvang Stichting
- Neos



Care Expert

Huishoudelijke mededelingen voor een optimaal verloop:

Vragen stellen via de chat.

Tijdens de presentaties geluid dempen en camera uit.

Opname zal worden nagestuurd voor naslag doeleinden.

Feedback over de webinar – bel me na de webinar gerust met tips en tops.

Agenda

1. Opening – welkom
Joke Harmsen
 2. Waarom bestaat de Wlz
Joke Harmsen
 3. Waarom dit webinar
Donnah Jansen
 4. Trends en ontwikkelingen Wlz
Joke Harmsen
 5. Wat valt ons op - voorbeelden
Mathilde Bosscher
 6. Neos aan het woord
Britt van Nuland
 7. Cijfers Wlz declaraties
Marjolyne Hilbrink
 8. Tips & tricks
Mathilde Bosscher
 9. Verzamelen scholingsbehoefte
Joke Harmsen
- Als er genoeg tijd is: Vragen beantwoorden
- Afronden en bedanken
Joke Harmsen

2

Waarom bestaat de Wlz en welke zorg geeft Wlz?

Waarom bestaat de Wlz?

De Wet langdurige zorg regelt zware, intensieve zorg voor:

- Kwetsbare ouderen,
- Mensen met een handicap,
- Mensen met een psychische aandoening

Deze wet regelt dat er langdurige zorg – toezicht is voor mensen die daar recht op hebben. Deze rechtmatigheid wordt beoordeeld door het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ)

Deze zorg kan geboden worden in een instelling of thuis als de thuis-situatie geschikt is om zorg te krijgen.

3

Waarom dit Webinar?

4

Trends en ontwikkelingen Wlz?

Trends en ontwikkelingen Wlz

- Nota van wijziging 31 mei 2024: Zorgkantoren passen de richttariefpercentages aan, na een uitspraak van het Gerechtshof Den Haag van 13 februari 2024.
- 1 op 3 mensen ontvangt stapelfacturen voor eigen bijdrage Wmo en Wlz
- Vanaf 22 mei 2024 wijzigt het beheer van een PGB voor nieuwe budgethouders.
- Mijn kind heeft palliatief terminale zorg nodig. Valt dit onder de Wlz?

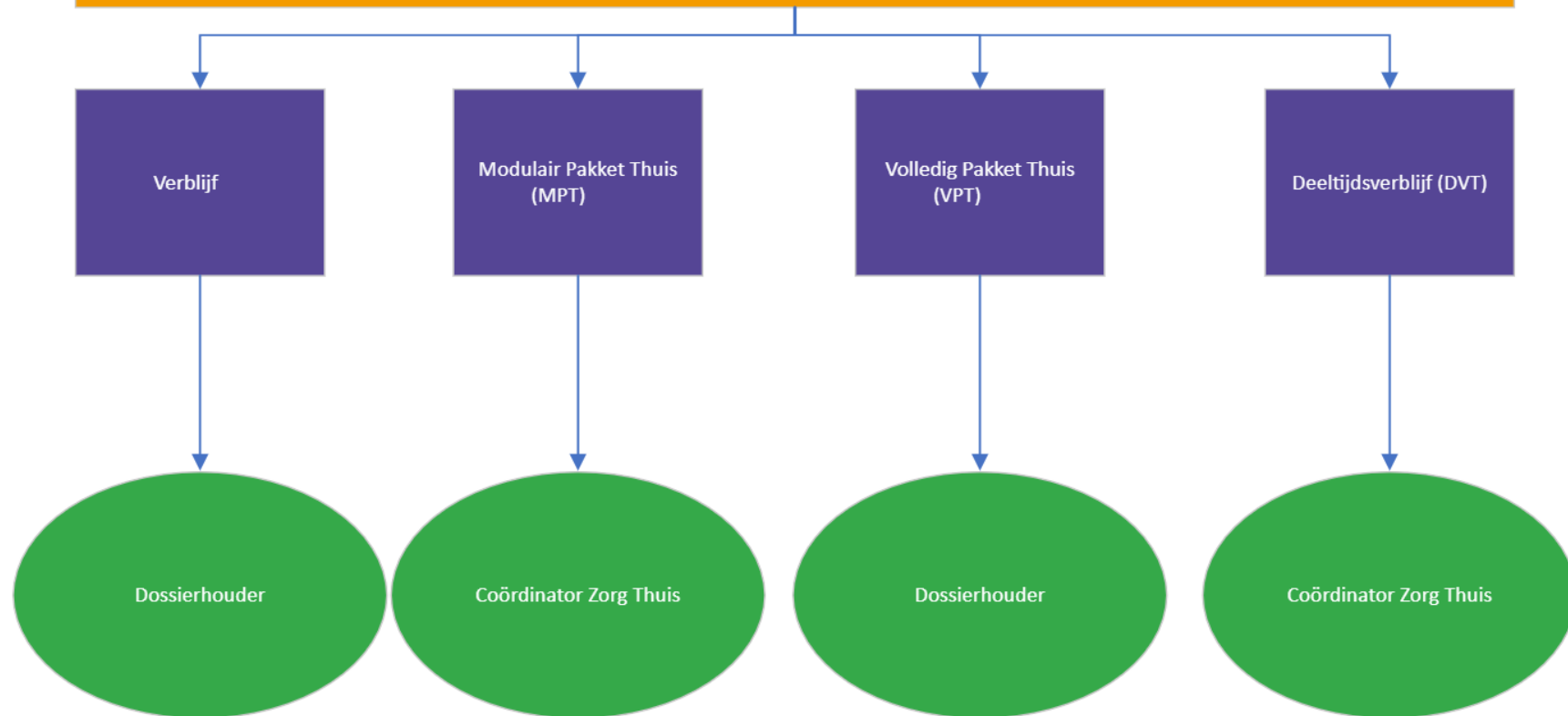
5

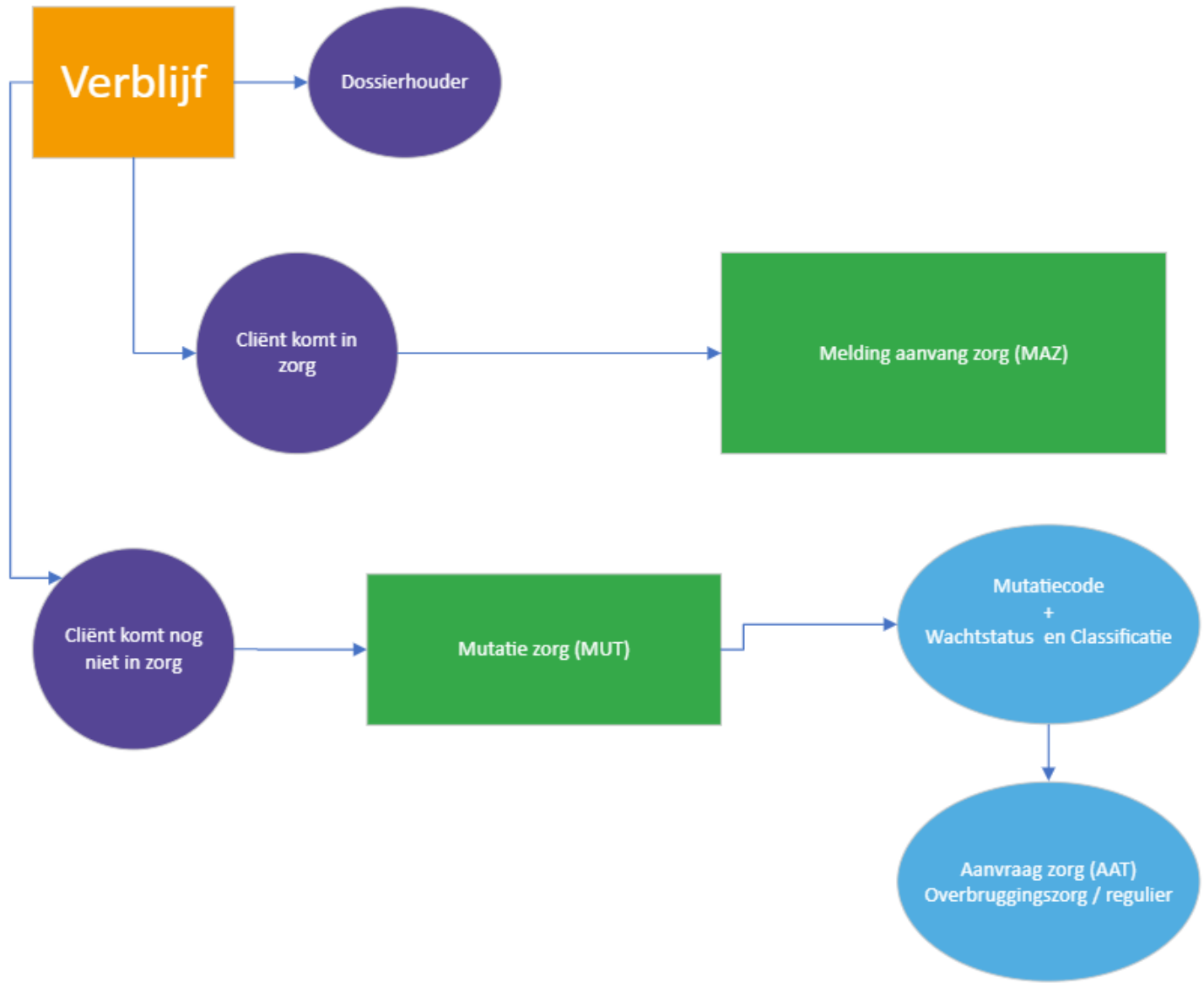
Wat valt ons op?

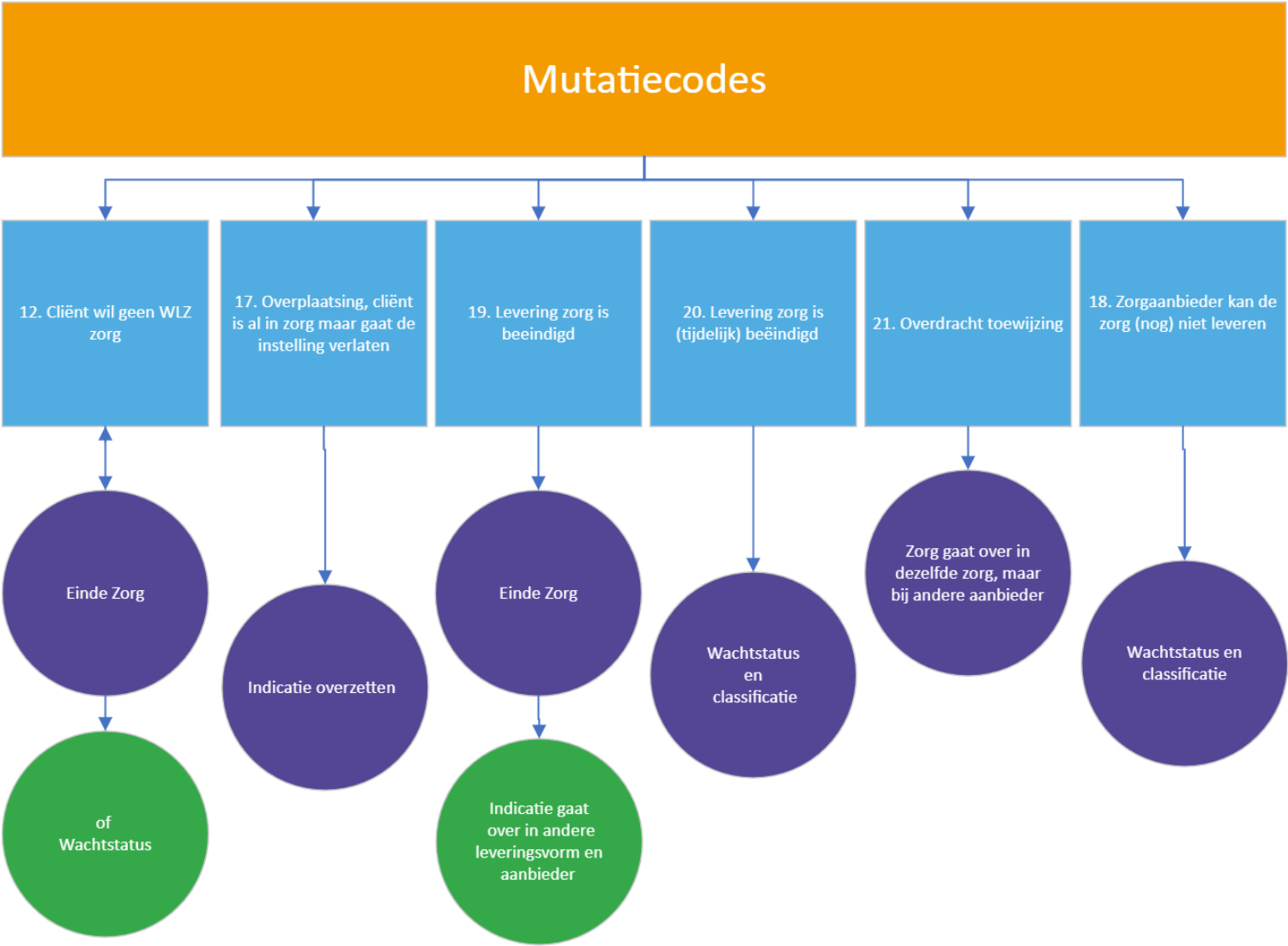
Berichtenverkeer

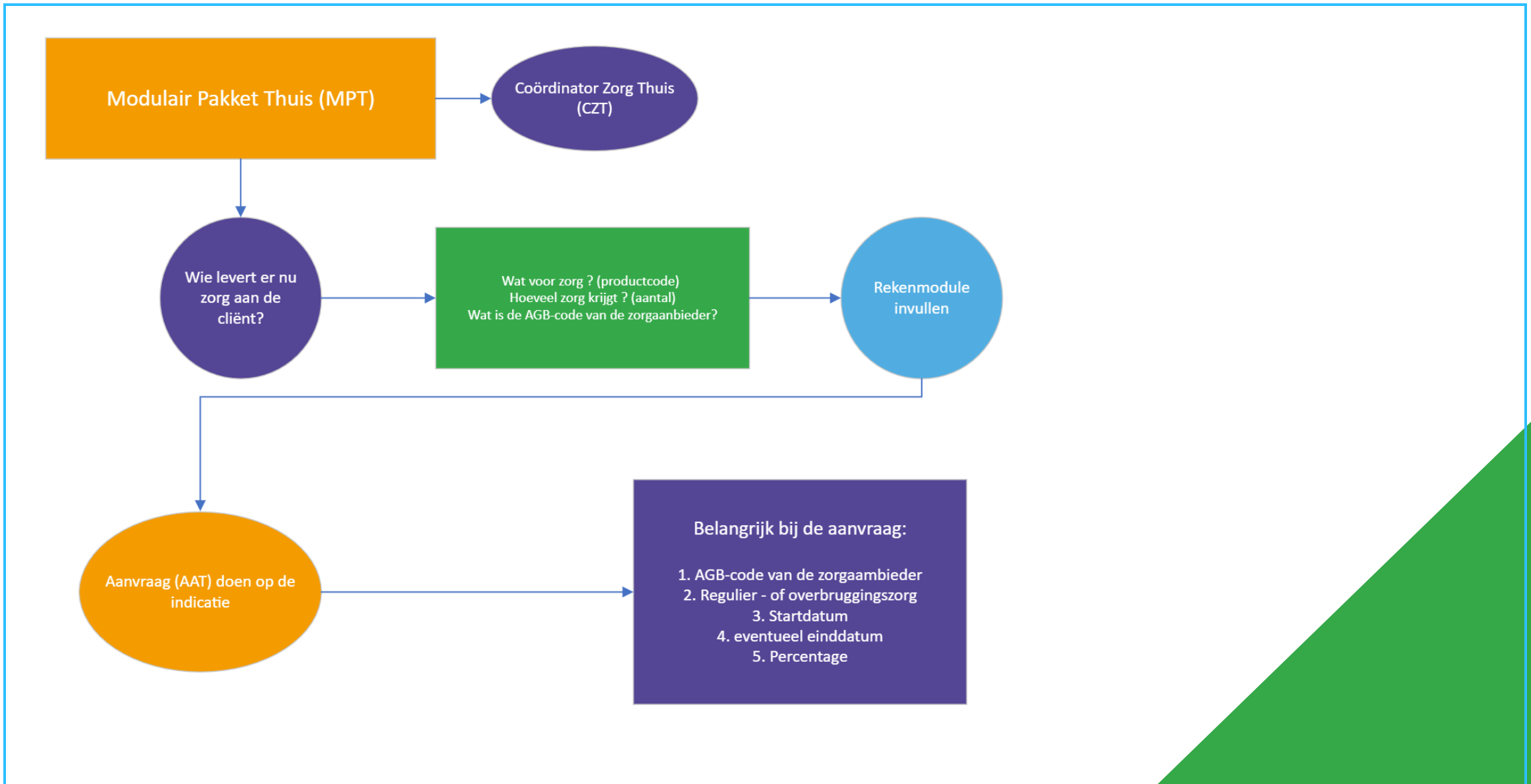
1. Aanvraag maar geen dossierhouder / coördinator zorg thuis;
2. Vaak wordt de verkeerde mutatiecode gebruikt om een mutatie te doen;
3. Niet alle zorgaanbieders die zorg leveren worden in de aanvraag meegenomen;
4. Hoe moet ik een Modulair Pakket Thuis (MPT) aanvragen als deze boven de 100% is?
5. Wanneer doe ik alleen een mutatie en of een aanvraag?

Indicaties

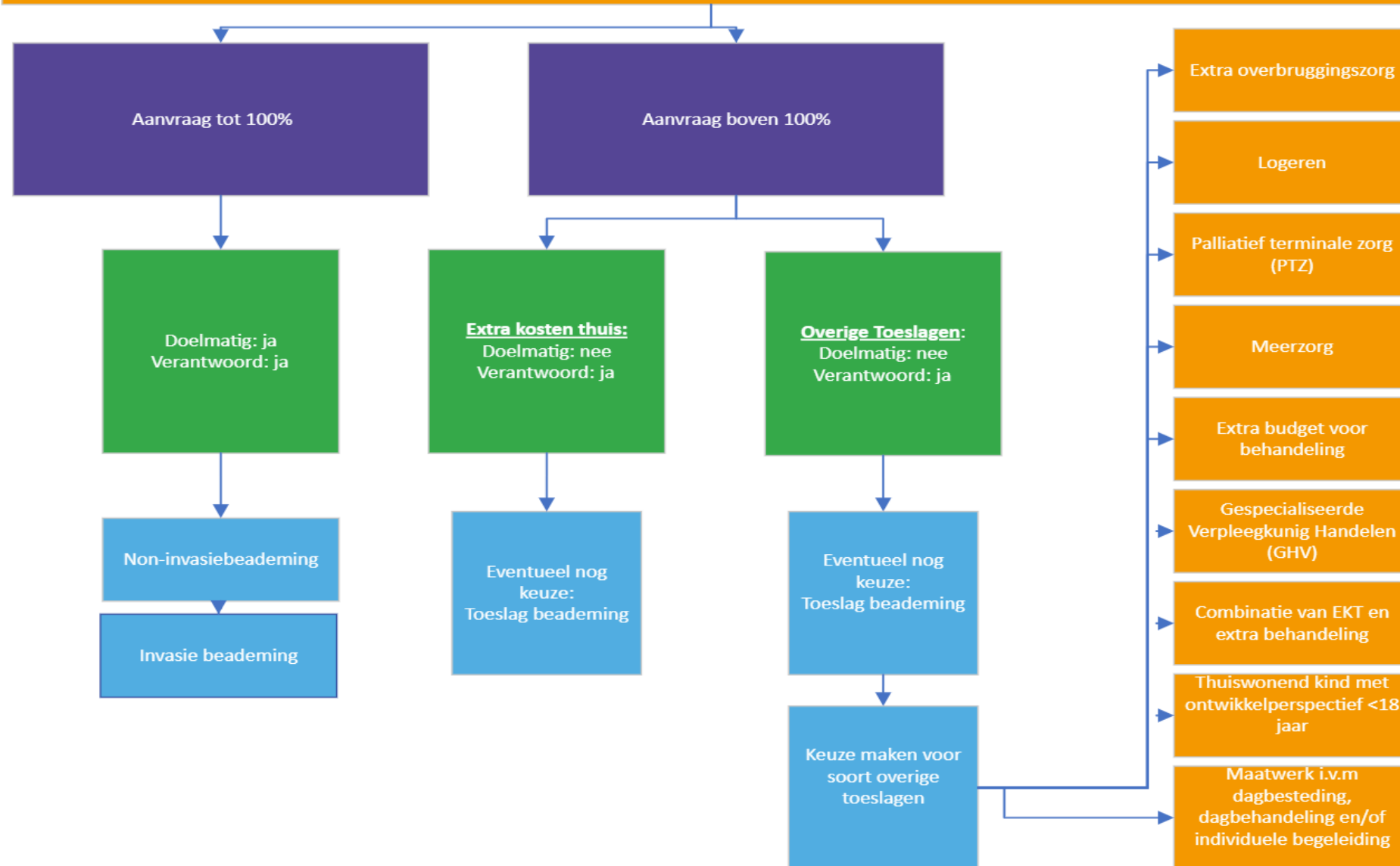






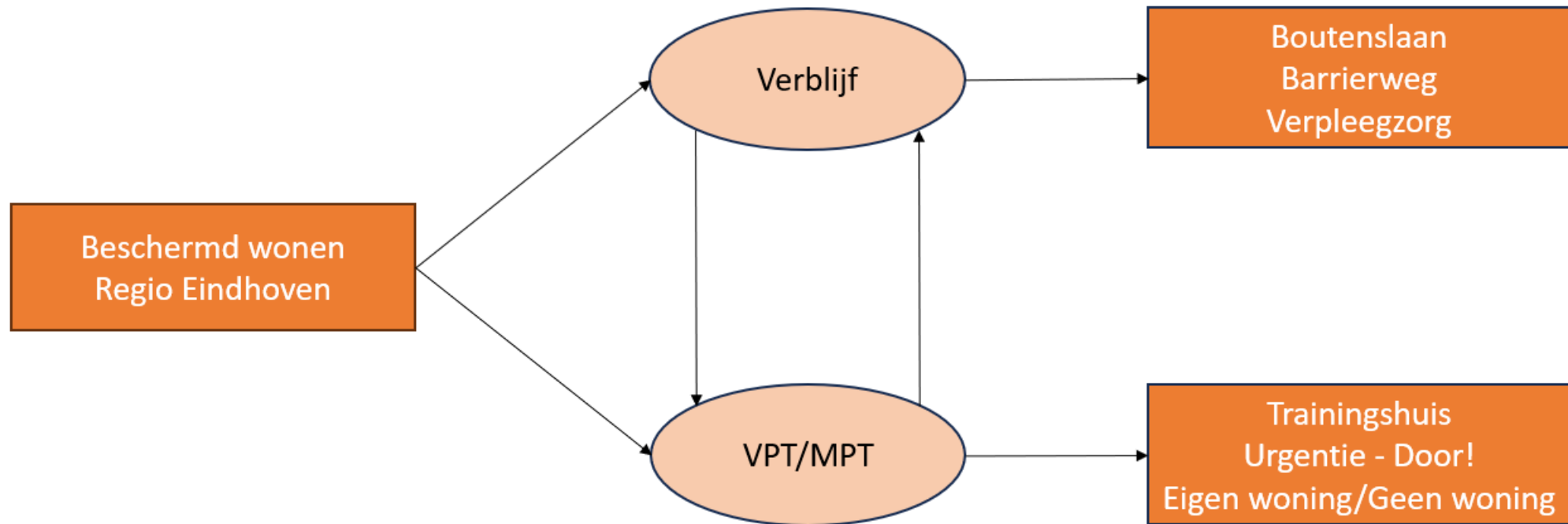


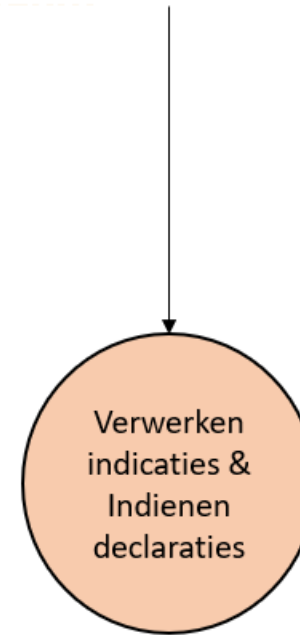
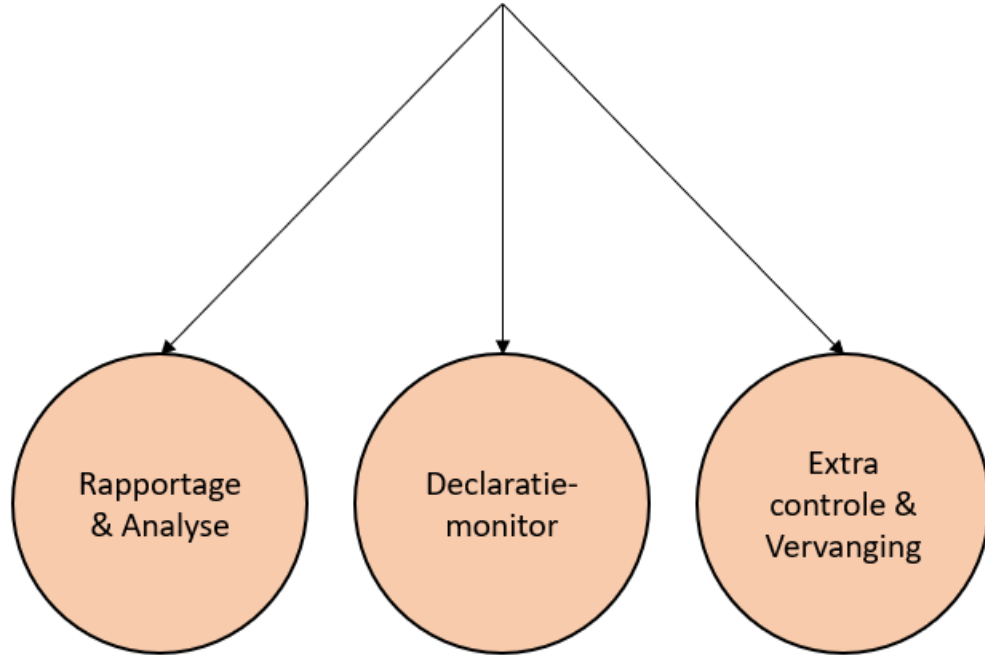
Modulair Pakket Thuis - MPT



6

Britt van Nuland – klant aan het woord





VOORUITKIJKEN • AANPAKKEN • SAMENWERKEN

WWW.NEOS.NL

7

Cijfers Wlz declaraties

2023

RegelRetourcode	Tekst retourcode
551	Er is geen machtiging afgegeven
611	Tarief prestatie ontbreekt of is niet in overeenstemming met landelijke of contractafspraken
634	Uw aangeleverde prestatiecode mag niet naast een reeds eerder gedeclareerde prestatie aangeleverd worden
8290	Er is geen (correcte) melding aanvang zorg (MAZ) aanwezig
8409	Deze prestatie voldoet niet in combinatie met een eerdere prestatie bij een andere behandelaar/uitvoerder
8612	Declaratie mutatedag(en) sluit niet aan op een opname

2024

RegelRetourcode	Tekst retourcode
551	Er is geen machtiging afgegeven
611	Tarief prestatie ontbreekt of is niet in overeenstemming met landelijke of contractafspraken
8010	Prestatie mag volgens de contractvoorwaarden met de zorgverzekeraar niet verricht worden door behandelaar/uitvoerder
8290	Er is geen (correcte) melding aanvang zorg (MAZ) aanwezig
8408	Deze prestatie voldoet niet in combinatie met een eerdere prestatie bij dezelfde behandelaar/uitvoerder
8409	Deze prestatie voldoet niet in combinatie met een eerdere prestatie bij een andere behandelaar/uitvoerder

Gegevens voor 2023 en 2024 over dezelfde periode in het jaar

In één keer toegekend

Maand	In één keer toegekend 2023	In één keer toegekend 2024
januari	98,52%	93,98%
februari	98,57%	96,11%
maart	97,78%	99,70%
april	97,50%	99,88%
mei	95,86%	94,35%
Totaal	97,63%	96,77%



€ 8,23M

Totaal Geproduceerd

€ 8,07M

Totaal Toegekend

98,07%

% Toegekend

91,54%

FTR

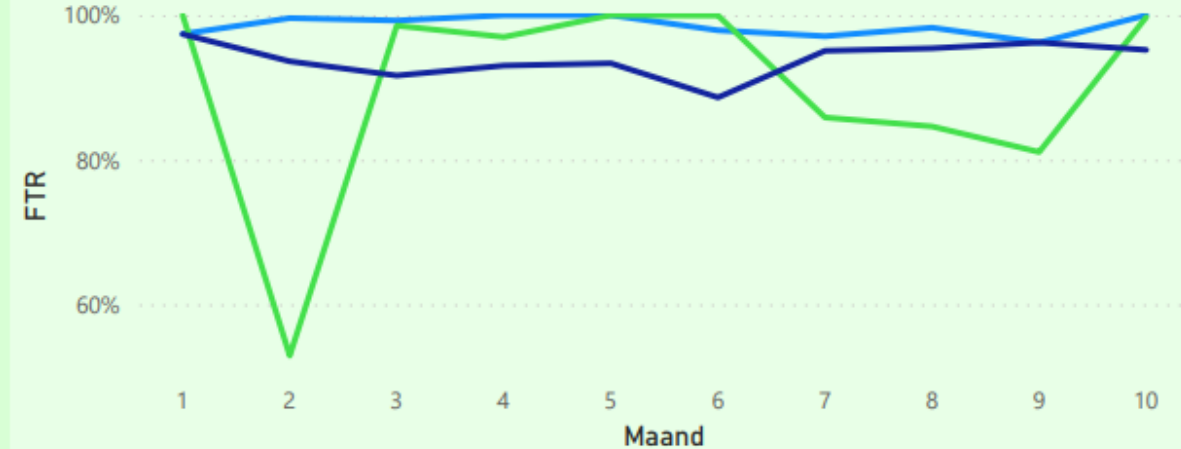
Bron: Care2Declare Datum: 6-12-2023

Financiering	Geproduceerd	Gedeclareerd	Vershil
Jw	€ 732.022,63	€ 732.022,63	€ 0,00
Wlz	€ 6.388.099,77	€ 6.310.959,7705	€ 77.140,00
Wmo	€ 1.108.175,04	€ 1.074.735,95	€ 33.439,09
Totaal	€ 8.228.297,44	€ 8.117.718,3505	€ 110.579,09

Financiering	FTR
Jw	98,55%
Wlz	90,35%
Wmo	93,85%
Totaal	91,54%

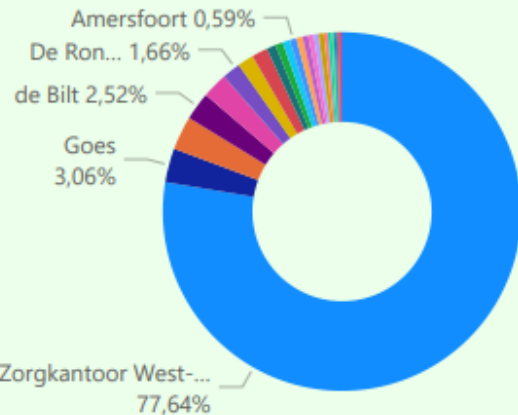
FTR per Maand en Financiering

Financiering ● Jw ● Wlz ● Wmo



Financiering	Gedeclareerd	Toegekend	% Toegekend
Jw	€ 732.022,63	€ 729.945,01	99,72%
Wlz	€ 6.310.959,7705	€ 6.300.549,90	98,63%
Wmo	€ 1.074.735,95	€ 1.039.268,00	93,78%
Totaal	€ 8.117.718,3505	€ 8.069.762,91	98,07%

Productie per Financierder

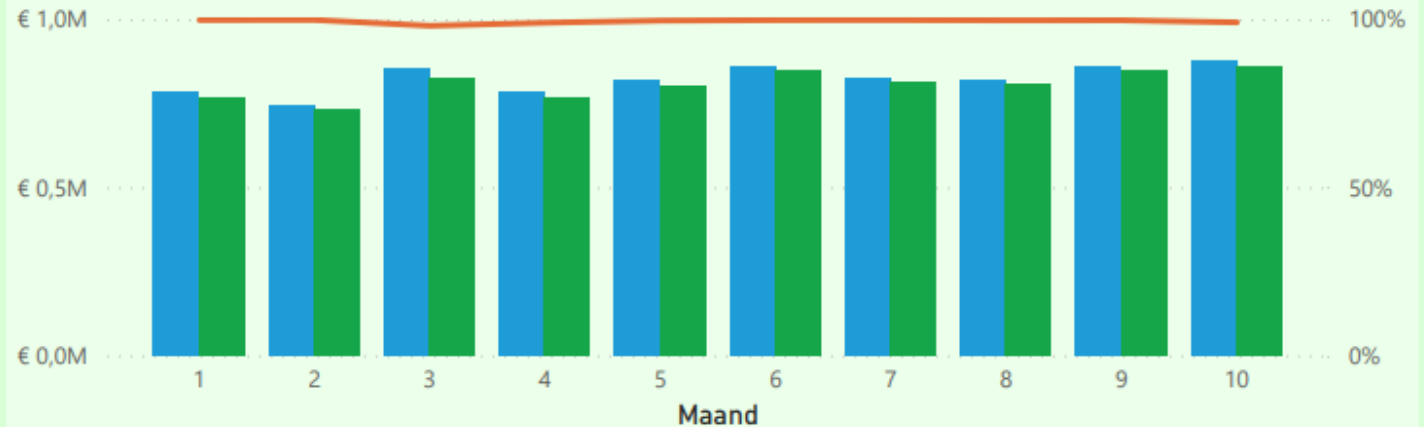


Financierder

- Zorgkantoor West-Br...
- Goes
- Terneuzen
- de Bilt
- Middelburg
- De Ronde Venen
- Zeist
- Amstelveen

Productie per maand

● Geregistreerd ● Toegekend ● % toegekend



8

Tips & tricks

Tips:

1. Gebruik altijd de nieuwste Rekenmodule van het lopende jaar
2. Bij elke aanvraag altijd alle zorgaanbieders meenemen, die zorg leveren aan de cliënt
3. Heb je een verkeerde mutatie gedaan, trek deze dan in en doe pas de volgende dag een nieuwe mutatie. Zodat bij het Zorgkantoor ook alles goed staat in de software
4. Notieverkeer (versturen van berichten aan zorgaanbieders en Zorgkantoor)
5. Doe altijd binnen 5 werkdagen een MAZ en of een MUT op de indicatie.

9

Wat als ik meer ondersteuning nodig heb?



Care Expert

Joke Harmsen

Relatie manager

T 06-30683805

Hanzelaan 328

8017 JP Zwolle

T 088 – 115 7200

E J.Harmsen@care-expert.nl

www.care-expert.nl